POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente información se publica a efectos de informar de forma previa al usuario sobre el tratamiento de datos personales que se realizará en caso de que contrate los servicios disponibles a través de nuestra página web www.hogardelbricolaje.com

A los efectos establecidos en el REGLAMENTO (UE) 2016/ 679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) , se informa al Usuario que los datos de carácter personal facilitados serán objeto de tratamiento, actuando Traza Logística, S. L. como responsable y encargado de dicho tratamiento excepto en los casos en los que se indique otro Responsable, y cuya finalidad es la gestión y control de los Usuarios de alta en la Página Web, la prestación y contratación de los Servicios realizada por los Usuarios a través de la misma, la tramitación de los pagos derivados de la prestación de dichos servicios, así como el análisis del uso de la Página Web.

Específicamente, los usos y fines concretos del tratamiento son los siguientes:

- Gestión de la facturación relacionada con los servicios interactivos prestados por Traza Logística, S. L. y su cesión con la finalidad de emitir la facturación correspondiente de los servicios prestados y productos suministrados.
- Asimismo, le informamos expresamente que los datos personales facilitados serán comunicados a empresas del grupo o sociedades colaboradoras, conforme al cual "Las solicitudes de publicidad formal quedarán archivadas, de forma que siempre se pueda conocer la persona del solicitante, su domicilio y documento nacional de identidad o número de identificación fiscal durante un período de tres años". A estos efectos, se advierte que será objeto de tratamiento y archivo, entre otros, el dato de la dirección IP del usuario.
- La información facilitada por el Cliente o Usuario se entenderá en todo caso, y a todos efectos, como único responsable legal de su contenido, su exactitud o veracidad.

A los efectos anteriores, el Usuario garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información.

En el formulario de Contacto de datos se especificará qué datos se pueden incluir opcionalmente y cuáles son los datos mínimos obligatorios, que son los estrictamente necesarios para poder cumplir con las finalidades antes mencionadas, en especial con la identificación del usuario y apreciación de su interés legítimo para el acceso a la información, así como para la facturación de los servicios.

La negativa a facilitar los datos marcados como obligatorios impedirá la contratación de los servicios. Traza Logística, S. L. se reserva el derecho a realizar las comprobaciones pertinentes para verificar la autenticidad de los datos personales facilitados, como medio para evitar el uso fraudulento de los Servicios y la adecuada identificación de los solicitantes conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal, en especial las obligaciones establecidas en el Reglamento UE 679/2016 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016.

En los casos en los que el Usuario proporcione su número de tarjeta con la finalidad de poder proceder a prestar los servicios solicitados, se comunica que este dato se transmite directamente al proveedor de pasarela de pagos Paypal que es quien procede al almacenamiento seguro de

dichos datos en sus servidores. Para el ejercicio de sus derechos puede dirigirse a este proveedor en los términos que se establezcan en sus políticas de privacidad. Se informa al usuario que Traza Logística, S. L. no tiene acceso en ningún momento a los datos de tarjeta proporcionados, y que la transmisión de estos datos es necesaria para la prestación del servicio de pago por tarjeta.

Los datos de contacto del Usuario podrán ser empleados para informarle, incluso por vía electrónica, de Servicios ofrecidos por Traza Logística, S. L. De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones informativas por parte de Traza Logística, S. L. puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la dirección de correo electrónico detallada en el apartado de Identificación.

Traza Logística, S. L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales facilitados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con el nivel de protección acorde a la legislación de protección de datos.

Con el fin de mantener sus datos personales actualizados, el Usuario deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues en caso contrario Traza Logística, S. L. no podrá responder de su veracidad, no siendo responsable de los perjuicios que puedan derivarse de ello en la prestación de los servicios.

El Usuario puede enviar un escrito a la dirección de Traza Logística, S. L.(calle Luis Montoto Nº 16, Esc.2, 4º A, 41003 Sevilla o a través de correo electrónico trazalogisticasl@gmail.com, con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Traza Logística, S. L. la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Se le informa de la existencia del derecho de oposición.

A la vez el usuario puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) cuando considere que se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos.

Podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Traza Logística, S. L. a través del Correo electrónico: trazalogisticasl@gmail.com

Mientras el Usuario no cancele expresamente sus datos personales se entenderá que están vigentes, hasta que sean cancelados conforme a los procedimientos internos de Traza Logística, S.L. por entender que ya no se adecuan a la finalidad indicada, lo cual será previamente notificado al usuario al objeto de que en el plazo de diez días actualice los datos previos obrantes antes de ser cancelados definitivamente.

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual con el Usuario y como máximo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales correspondientes, salvo que el interesado autorice su tratamiento por un plazo superior. En todo caso, Traza Logística, S. L. se reserva el derecho a conservar los datos de los Usuarios en los casos en que ello fuera necesario para dar cumplimiento a las obligaciones y responsabilidades impuestas por las leyes o normas de obligado cumplimiento, o cuando fuera requerida para ello por mandato de autoridad competente con arreglo a Derecho.